

বিষয়: ইনোভেশন ও ডিজিটাল কার্যক্রমের আওতায় গৃহীত ব্যবস্থার ক্ষেত্রে ফাউন্ডেশনের অর্জনসমূহ:

ক্র:নং	কার্যক্রমের বিবরণ	সেবা প্রদান পদ্ধতি ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার ধরণ	অর্জন	সেবাগ্রহীতার সংখ্যা (৩১ জানুয়ারি ২০১৯ পর্যন্ত)
০১.	ই-টিকিটিং	অনলাইনে প্রবেশ টিকিট ক্রয়, বড়শিতে মাছধরা র ফি ও স্যুটিং স্পট ফি গ্রহণ ও বুকিং প্রদান http://www.sonargaonmuseumticket.com.bd	অনলাইন ভিত্তিক	২০১৬ সালের ১৬ ডিসেম্বর মহান বিজয় দিবসে বাংলাদেশ বিমান ও বাংলাদেশ রেলওয়ের পর তৃতীয় সরকারি প্রতিষ্ঠান হিসেবে ফাউন্ডেশনের উল্লিখিত সার্ভিস গ্রহণে টিকিট ক্রয়ের ক্ষেত্রে অনলাইন “ই-টিকিটিং” সার্ভিস চালু হয়েছে	২৭৪ জন দর্শনার্থী অনলাইনে টিকিট ক্রয় করেছেন
০২.	মোবাইল অ্যাপস	Google Play Store এ sonargaon museum লিখে সার্চ দিয়ে অ্যান্ড্রয়েড মোবাইল অ্যাপস ডাউনলোডের মাধ্যমে	অনলাইন ভিত্তিক	২০১৮ সালের ৩০ জুন ফাউন্ডেশনের তথ্যসমৃদ্ধ অ্যান্ড্রয়েড “মোবাইল অ্যাপস” উন্মুক্ত করা হয়	১৭৪ জন সেবাগ্রহীতা অ্যাপসটি ডাউনলোড করেছেন
০৩.	অনলাইনে লোককারুশিল্প মেলার স্টলের আবেদন	ওয়েবসাইটে প্রবেশ করে www.folkfair.teletalk.com.bd	অনলাইন ভিত্তিক	২০১৭ সালের ১১ নভেম্বর মাসব্যাপী লোককারুশিল্প মেলা ও লোকজ উৎসবে স্টলগ্রহীতাদের আবেদন প্রক্রিয়া সহজীকরণের লক্ষ্যে টেলিটকের কারিগরি সহযোগিতায় অনলাইনে “স্টল আবেদন প্রক্রিয়ার” সেবা চালু হয়েছে	২০১৭ সাল থেকে চালু হওয়া এ সার্ভিসের মাধ্যমে ২৭,৮০৪ জন স্টলগ্রহীতা আবেদন প্রক্রিয়া সম্পন্ন করেছেন
০৪.	ওয়েবসাইট থেকে তথ্য ও বিবিধ ফরম সংগ্রহ	ওয়েবসাইটে প্রবেশ করে http://sonargaonmuseum.gov.bd	অনলাইন ভিত্তিক	মাসব্যাপী লোককারুশিল্পমেলা ও বছরব্যাপী নানা অনুষ্ঠানে অংশগ্রহণ, কারুশিল্পী পদকসহ বিভিন্ন তথ্য ও বিবিধ আবেদন ফরম ওয়েবসাইট থেকে সংগ্রহের ব্যবস্থা করা হয়েছে	বছরব্যাপী ওয়েবসাইটের গড় প্রবেশকারী ৩১০০ জন
০৫.	মতামত/পরামর্শ/অভিযোগ প্রদান	ওয়েবসাইটে প্রবেশ করে/ ইমেইল/হেল্পডেস্ক/ফেসবুকের মাধ্যমে http://sonargaonmuseum.gov.bd director.s.museum@gmail.com facebook.com/sonargaonmuseum.gov.bd ০৯৬০৪০০০৭৭৭	অনলাইন ভিত্তিক	সরকারের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) আরো গতিশীল ও যুগোপযোগী করণের নিমিত্ত ওয়েবসাইট/ইমেইল/হেল্পডেস্ক/ ফেসবুকের মাধ্যমে মতামত/পরামর্শ/অভিযোগ প্রদান ও নিষ্পত্তির ব্যবস্থা প্রবর্তন করা হয়েছে	২৮৬ জন সেবাগ্রহীতা ফেসবুক/ইমেইলের মাধ্যমে তাদের মতামত/পরামর্শ প্রদান করেছেন
০৬	সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ব্যবহার	ফেসবুক এবং ইউটিউবের মাধ্যমে ফাউন্ডেশন সম্পর্কিত বিবিধ তথ্যাদি/ডকুমেন্টেশন/অনুষ্ঠান প্রচার facebook.com/sonargaonmuseum.gov.bd youtube.com/sonargaonmuseum	অনলাইন ভিত্তিক	ফেসবুক ও ইউটিউবের মাধ্যমে ফাউন্ডেশন সম্পর্কিত বিবিধ তথ্যাদি/ডকুমেন্টেশন/অনুষ্ঠান প্রচারের নিমিত্ত ফেসবুক পেজ ও ইউটিউব চ্যানেল খোলা হয়েছে	উল্লিখিত সময় পর্যন্ত ফেসবুক পেজ ফলোয়ার- ৪৭,৭৪৪ জন ইউটিউব সাবস্ক্রাইবার- ১২৮ জন ফাউন্ডেশনের তথ্যসমৃদ্ধ ডকুমেন্টারি দেখেছেন- ৮,০৬,০২৪ বার

০৭	আইভিআর বেইজড হেল্পডেস্ক	নির্ধারিত নাম্বারে কল করে ০৯৬০৪০০০৭৭৭	অনলাইন ভিত্তিক	ফাউন্ডেশন সম্পর্কিত বিবিধ তথ্যাদি সংগ্রহ ও অনুসন্ধানের জন্য নির্ধারিত নাম্বারে কল করে কাঙ্ক্ষিত বিষয়াদি সম্পর্কে অবগত হওয়ার ব্যবস্থা আইভিআর বেইজড হেল্পডেস্ক স্থাপন করা হয়েছে	৩১৪ জন সেবাগ্রহীতা হেল্পডেস্কে কল করে আলোচ্য সেবা গ্রহণ করেছেন
০৮	সফটওয়্যার ব্যবহার	অ্যাকাউন্টিং সফটওয়্যার- হিসাব শাখা নিদর্শন দ্রব্য ব্যবস্থাপনা- রেজিস্ট্রেশন শাখা স্টোর ম্যানেজম্যান্ট সফটওয়্যার- স্টোরকিপার লাইব্রেরি ম্যানেজম্যান্ট সফটওয়্যার- লাইব্রেরিয়ান কারুশিল্পী জরিপ ডাটাবেজ- প্রশাসনিক ভবন/পিএ		* ফাউন্ডেশনের অভ্যন্তরীণ হিসাব সংক্রান্ত কাজ সুষ্ঠুভাবে সম্পাদনের নিমিত্ত ২০১৬-১৭ অর্থবছর হতে অ্যাকাউন্টিং সফটওয়্যার ব্যবহৃত হচ্ছে * নিদর্শন দ্রব্য ম্যানেজম্যান্ট সফটওয়্যার ফাউন্ডেশনে সংরক্ষিত নিদর্শন দ্রব্যের তথ্যাদি ব্যবহার করে রেজিস্ট্রেশন শাখায় ব্যবহার করা হচ্ছে * লাইব্রেরিতে সংরক্ষিত বিদ্যমান বইয়ের তথ্যাদি ক্যাটালগ আকারে সংরক্ষণের নিমিত্ত লাইব্রেরি ম্যানেজম্যান্ট সফটওয়্যার ব্যবহৃত হচ্ছে * স্টোরের মালামাল রিসিভ, অধিযাচন ও রেজিস্ট্রার প্রক্রিয়া সুষ্ঠু সম্পাদনের নিমিত্ত স্টোর ম্যানেজম্যান্ট সফটওয়্যার ব্যবহৃত হচ্ছে * দেশব্যাপী অনুসন্ধানমূলক কারুশিল্পীদের জরিপ কার্যক্রমের প্রাপ্ত তথ্যাদি সংরক্ষণের নিমিত্ত ডাটাবেজ সফটওয়্যার ব্যবহৃত হচ্ছে	
০৯	ডিজিটাল হাজিরা	প্রশাসনিক ভবনে স্থাপিত ডিজিটাল হাজিরা ডিভাইস ব্যবহারের মাধ্যমে		ফাউন্ডেশনের সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীদের হাজিরা ডিজিটাল ডিভাইসের মাধ্যমে নেয়া হচ্ছে এবং তা মনিটরিং করা হচ্ছে	৭৫ জন কর্মকর্তা-কর্মচারীসহ সকল স্থায়ী অস্থায়ী কর্মচারীর অফিসে আগমন ও প্রস্থানের স্বাক্ষর সংরক্ষিত ও মনিটরিং করা হচ্ছে
১০	ডিজিটাল ইনফরমেশন বোর্ড ও জায়ান্টস্ক্রিন সংযোজন	প্রশাসনিক ভবনে প্রতিস্থাপিত ডিজিটাল ইনফরমেশন বোর্ড ও জায়ান্টস্ক্রিন প্রদর্শনের মাধ্যমে		ফাউন্ডেশনের তথ্য ও প্রামাণ্যচিত্র প্রদর্শনের নিমিত্ত “ডিজিটাল ইনফরমেশন বোর্ড” ও “জায়ান্টস্ক্রিন” সংযোজন করা হয়েছে	ফাউন্ডেশনে আগত সকল দর্শনার্থী। বিগত ২ বছরে প্রায় ১৫ লক্ষ দর্শনার্থীর কাছে তথ্য ও ভিডিও ডকুমেন্টারী প্রদর্শন করা হচ্ছে